

Reparatur-Annahme-Antrag

Lieber Audionet-Kunde,

bitte beachten Sie, dass die Erstellung von Kostenvoranschlägen kostenpflichtig ist, da mit der Fehlersuche die Geräte häufig schon teilrepariert werden müssen. Für den Service eines Gerätes wird daher ein Kostenvoranschlag, der ausdrücklich unverbindlich ist und in dem lediglich die absehbaren und voraussichtlich anfallenden Kosten angegeben werden können, erstellt. Idektron berechnet hierfür 120,- € inkl. MwSt, sofern keine Garantie mehr vorliegt. Wird die Reparaturfreigabe erteilt, werden diese Kosten mit der auszuführenden Reparatur verrechnet. Wird die Reparaturfreigabe abgelehnt oder nicht binnen 3 Wochen erteilt, so sind die Kosten in Höhe von 120,- € sofort fällig und zahlbar, zuzüglich dem Geräterückversand.

Füllen Sie den Reparatur-Annahme-Antrag vollständig aus und senden diesen vorab per E-Mail an service@audionet.de. Nach Prüfung wird eine RAN-Nummer erteilt. Geräte ohne eine gültige RAN-Nummer können nicht angenommen werden!

Bitte senden Sie Ihr Gerät für die Reparatur erst nach unserer Rückmeldung an unsere Reparatur-Annahme-Abteilung und vermerken Sie die Ihnen zugeteilte RAN-Nummer außen auf dem Versandetikett:

Audionet Service
Mariusz Juraszek
Markgrafenhof 3
45886 Gelsenkirchen

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice für Endkunden zur Verfügung:

Dienstag: 10:00 bis 12:00 und 14:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag: 10:00 bis 12:00 und 14:00 bis 16:00 Uhr
Telefon: +49 (0) 30 233 24 21 18
E-Mail: service@audionet.de

Audionet ist ein Geschäftsbereich und eingetragenes Markenzeichen der:

IDEKTRON Unternehmens- und Technologie-Beratung GmbH & Co. Entwicklungs- und Produktions-KG

Alboinstrasse 36-42 • 12103 Berlin • Germany | fon: +49 (0) 30 233 24 21-0 • fax: +49 (0) 30 233 24 21-99 • kontakt@audionet.de • www.audionet.de | Handelsregister • Amtsgericht Charlottenburg • HRA 51812 B | Bankverbindung Berliner Volksbank • IBAN: DE15 1009 0000 2683 4810 01 • BIC: BEVODEBBXXX | Bankverbindung Deutsche Bank Bochum IBAN: DE20 4307 0024 0134 3532 00 • BIC: DEUTDE33HAN | Persönlich haftende Gesellschafterin: Idektron Unternehmens- und Technologie-Beratung GmbH • Alboinstrasse 36-42 12103 Berlin • Germany • Handelsregister • Amtsgericht Charlottenburg • HRB 173373 B • Geschäftsführer: Thomas Gessler, Robert Hagemann

Audionet Service
Mariusz Juraszek
Markgrafenhof 3
45886 Gelsenkirchen

Reparatur-Annahme-Antrag

RAN-Nummer

Geräteinformationen

Typ

Seriennummer (Geräterückseite)

Garantie

- nein ja (Originalkaufbeleg / AudionetPlus-Garantie beifügen)

Angaben Besitzer

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefonnummer

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Land

Händler

Name

E-Mail

Telefonnummer

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Land

Originalverpackung Mitzulieferndes Zubehör (PUCK, fehlerhafte CDs, etc.)

- ja nein

Kurze Fehlerbeschreibung (Beobachtung, Displayinformationen mit exaktem Wortlaut)